

I corsi per telefono o in videoconferenza sono ideati per chi:

- ha bisogno di sviluppare la capacità di parlare, o
- si sposta molto o lavora spesso fuori ufficio, o
- ha pochissimo tempo e
- vuole delle lezioni su misura.

Il servizio è l'ideale per centralinisti, personale di vendita e consulenti sul campo, segretarie e dirigenti ad ogni livello che devono comunicare soprattutto al telefono. Le lezioni per telefono, in audioconferenza o in videoconferenza possono essere abbinare con lezioni in aula per offrire una maggiore flessibilità.

### Quali sono i vantaggi?

#### **Flessibilità e mobilità**

- nessuno spostamento, nessuna perdita di tempo
- lezioni tra le ore 8.00 e le ore 20.00
- lezioni facili da programmare in un'agenda sovraccarica

#### **Concentrazione ed efficacia**

- al telefono o in audioconferenza siete costretti a parlare
- ascoltare solo la voce impone una grande concentrazione
- metodo centrato sull'utilizzo professionale della lingua

#### **Personalizzazione**

- docenti madrelingua
- utilizzo parallelo dei vostri documenti quotidiani e dei supporti didattici scelti in funzione del vostro livello e dei vostri obiettivi
- adattamento continuo ai vostri bisogni e all'evoluzione del vostro livello

Le lezioni con il vostro insegnante madrelingua non solo puntano ad applicare e correggere l'espressione, migliorare la proprietà del linguaggio e la scioltezza, ma mettono in particolare risalto l'applicazione dell'inglese a situazioni reali tipiche della vostra professione, con simulazioni, casistica e materiali di lavoro realistici.

## **Per telefono, in audioconferenza o videoconferenza**

Il corso si può svolgere in tre modi, in base al livello e alla posizione del partecipante. Tutti i corsi consistono in una serie di lezioni regolari, concentrate e molto efficaci:

**Per telefono:** il materiale didattico viene mandato al partecipante prima dell'inizio della lezione, programmata nell'orario più comodo per lui. Il corso per telefono in genere è consigliato per gli studenti che hanno già una conoscenza e una comprensione di base della lingua parlata. I nostri insegnanti chiamano gli studenti al numero di telefono fisso da loro indicato (tutti i costi delle telefonate sono compresi nel prezzo).

**Per audioconferenza o videoconferenza:** questo è il canale migliore perché comprende un supporto testuale in tempo reale tra insegnante e studente. Il video in diretta è utile in particolare per i principianti, perché la gestualità e la mimica facciale sono molto importanti nella comunicazione umana e nell'apprendimento, ed è il motivo principale per cui comunicare al telefono in una lingua straniera è più difficile che dal vivo.

Con i corsi per telefono è inoltre possibile includere il supporto testuale in diretta con la nostra funzione di chatroom privata online, se gli studenti hanno accesso a un computer durante la lezione.

Il supporto scritto durante le lezioni è utile soprattutto per i principianti, che potrebbero trovare difficoltà nel comunicare soltanto a voce per il fatto di non riconoscere la pronuncia di una parola in relazione alla sua grafia o la struttura delle frasi, o che potrebbero anche non trovarsi a proprio agio in una situazione di stress. Tutti i testi usati durante la lezione possono essere archiviati e usati in seguito dallo studente come materiale di riferimento. Questa caratteristica è particolarmente efficace anche per chi ha uno stile di apprendimento visuale / concettuale, che trae un particolare vantaggio dal supporto testuale.

### **Come funziona?**

Il docente vi chiama per la lezione che avete concordato insieme.

Il vostro livello e i vostri obiettivi sono analizzati preventivamente attraverso un test d'ingresso e un'analisi dei bisogni.

Il docente sceglie allora insieme a voi un materiale didattico che servirà da supporto scritto alla formazione.

Il docente segue la vostra evoluzione lungo tutta la formazione adattandosi al vostro livello e ai vostri obiettivi.

Potete annullare la lezione fino a 24 ore prima dell'inizio.

Le lezioni si possono svolgere individualmente o a gruppi (al massimo 3 studenti per i limiti della qualità del suono), ma si consigliano le lezioni individuali vista la maggiore difficoltà nella gestione delle conference call.

Inoltre ogni corso è accompagnato dai seguenti servizi:

Aggiornamenti mensili sul progresso e frequenza di ogni studente e reporting trimestrale al Management con analisi individuali e commenti sui progressi.

Utilizzo dei vostri documenti: non esitate a sottoporre i vostri documenti di lavoro al docente. Possono infatti servire come supporto didattico alla formazione.

Servizio di tutoraggio e correzione: il vostro docente madrelingua personale sostiene e motiva costantemente i partecipanti ai corsi, risponde alle domande sui contenuti del programma di apprendimento e fornisce assistenza. Inoltre, riceverete assistenza nella correzione ortografica, grammaticale e dei contenuti di lettere, report ed e-mail, nella redazione di offerte e presentazioni o per qualsiasi domanda interculturale.

## Aspetti tecnici

Il corso per telefono richiede solo un telefono fisso e, nel caso si voglia utilizzare la funzione di chatroom privata, l'accesso a un computer con connessione a Internet. Le lezioni in audioconferenza e videoconferenza si avvalgono di Skype, un programma VOIP che si può scaricare e installare gratuitamente su qualsiasi computer. Per una lezione in audioconferenza è sufficiente una connessione Internet normale, mentre una in videoconferenza richiede una connessione più veloce, ADSL o equivalente.

## Informazioni

La ringraziamo dell'attenzione. Non esiti a contattarci per ulteriori informazioni, siamo a sua disposizione per qualsiasi informazione e saremo lieti di rispondere alle sue domande.

Tel. +39 02 430019075

E-mail [info@tjtaylor.net](mailto:info@tjtaylor.net)

Website [www.tjtaylor.it](http://www.tjtaylor.it)



Viale Bianca Maria, 24 - Milano  
P.IVA 04492470960 - REA MI 1747716